

**Pytanie wymagające odpowiedzi ustnej
do Komisji**

art. 115 Regulaminu PE

Ádám Kósa, Artur Zasada, Dieter-Lebrecht Koch, Joanna Katarzyna Skrzydlewska, Danuta Maria Hübner, Piotr Borys, Bogusław Sonik, Krzysztof Lisek, Joachim Zeller, Danuta Jazłowiecka, Jacek Saryusz-Wolski, Jan Olbrycht, Małgorzata Handzlik, Elżbieta Katarzyna Łukacijewska, Bogdan Kazimierz Marcinkiewicz, Róża Gräfin von Thun und Hohenstein, Jarosław Leszek Wałęsa, Sidonia Elżbieta Jędrzejewska, Filip Kaczmarek, Tadeusz Zwiefka, Luis de Grandes Pascual, Andrzej Grzyb, Jan Kozłowski, Rafał Trzaskowski, Jacek Protasiewicz, Lena Kolarska-Bobińska, László Tóké, Béla Glattfelder, Livia Járóka, Zoltán Bagó, Edit Bauer, László Surján, Csaba Sógor, András Gyürk, Kinga Gál, Iuliu Winkler, János Áder, Tamás Deutsch, Csaba Öry, Ildikó Gáll-Pelcz, György Schöpflin, Alajos Mészáros, József Szájer

► Przedmiot: Rzetelne informacje dla rodziców i pasażerów starszych wiekiem podróżujących drogą lotniczą

Pod względem legislacyjnym transport lotniczy to sektor o najbardziej rozbudowanym wachlarzu praw pasażera. W prawodawstwie odnoszącym się do transportu lotniczego istnieje szczegółowe rozporządzenie (rozporządzenie (WE) nr 1107/2006) dotyczące praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą. Rozporządzenie to gwarantuje m.in. dostępność, niedyskryminację, pomoc i prawo do informacji w dostępnej formie.

Niestety świadomość pasażerów na temat przysługujących im praw jest dalece niewystarczająca. O ile osoby niepełnosprawne zazwyczaj znają swoje prawa, o tyle starsi ludzie oraz matki i ojcowie podróżujący samotnie z małymi dziećmi (tj. z osobami o ograniczonej sprawności ruchowej ze względu na wiek) są o wiele słabiej zorientowani.

Należy zwrócić uwagę na fakt, że ten sam piktogram (osoba na wózku inwalidzkim na błękitnym tle) stosuje się do oznaczenia punktów informacyjnych, toalet, wind itd. przeznaczonych zarówno dla osób niepełnosprawnych, jak i dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Osoby z ograniczoną sprawnością ruchową często sądzą, że z tych ułatwień mogą korzystać wyłącznie osoby niepełnosprawne. Pracownicy lotnisk na ogół dochodzą do podobnych wniosków, co tłumaczy, dlaczego nie reagują w takich sytuacjach. Najwyraźniej pasażerowie dokonują interpretacji przysługujących im praw na podstawie piktogramu, a nie w oparciu o treść rozporządzenia (WE) nr 1107/2006. W obecnej formie symbol graficzny odnosi się tylko do części osób uprawnionych do pomocy wymienionych we wspomnianym rozporządzeniu.

Czy wobec powyższego Komisja nie uważa, że należałoby zaproponować nowy piktogram, który byłby stosowany na wszystkich lotniskach UE, przedstawiający osobę o ograniczonej sprawności ruchowej, wyraźnie rozpoznawalny jako taki przez osoby starsze oraz matki i ojców podróżujących samotnie z małymi dziećmi? Czy Komisja nie uważa, że w tytule rozporządzenia powinni zostać wymienieni pasażerowie starsi wiekiem oraz matki i ojcowie z małymi dziećmi?